# Praha pomůže seniorům s registrací a případnými dotazy k očkování na lince 800 160 166

Hlavní město provozuje již od jara 2020 společně s neziskovými organizacemi bezplatnou informační linku ke koronaviru na čísle 800 160 166. Nově bude tato linka od pátku 15. ledna od 12:00 hodin sloužit i pro pomoc seniorům nad 80 let s registrací k očkování v Centrálním rezervačním systému a operátoři zde budou také vyřizovat případné dotazy k očkování. Informace poskytnou ale také o pomoci, kterou obyvatelům nabízejí městské části. V provozu bude linka denně od 8:00 do 16:00 hodin a obsluhována bude operátory hlavního města a neziskové organizace Život 90.

*„Pomoc seniorům s očkováním jsme probírali i se zástupci pražských městských částí během středečního videohovoru. Starostové k situaci přistupují aktivně. Podobně jako hlavní město pomůžou seniorům v první fázi očkování například poskytováním informací skrze vlastní telefonní linky nebo letáky. Chtějí mít ale také možnost i samy registrovat seniory k očkování. Praha bude proto tuto možnost pro městské části požadovat od zástupců vlády,“* říká primátor hlavního města Zdeněk Hřib.

Praha již od loňského roku provozuje telefonickou linku 800 160 166, na které operátoři poskytují informace seniorům v souvislosti s koronavirem. Od pátku bude ve spolupráci s organizací ŽIVOT 90 sloužit i pro pomoc s registrací k očkování a případným dalším dotazům seniorů. V provozu bude každý den od 8:00 do 16:00 hodin a obsluhovat ji bude až 16 operátorů.

„*Asistenci při registraci spustíme v pátek 15. ledna od 12:00 hodin v závislosti na tom, jak bude fungovat centrální systém, který jsme zatím neměli možnost vyzkoušet. Pevně věřím, že operátoři budou s to se naučit systém ovládat o chvíli dřív, než s prvním volajícím klientem,*“ komentuje překotnost vývoje radní hl. m. Prahy pro oblast zdravotnictví Milena Johnová.

Informační a podpůrné linky zřídily nebo plánují zřídit také mnohé městské části. Bohužel aktuálně je omezen počet linek, které se v kraji mohou napojit na Centrální rezervační systém, takže asistovanou registraci může zajišťovat pouze jedna jediná krajská linka. To není dostatečné pro šedesát tisíc seniorů, z nichž mnozí budou potřebovat nejen zarezervovat datum a případně měnit termíny, ale také pomoci s dopravou na očkovací místo apod. Linky městských částí mohou seniorům pomoci, podobně jako v roli příbuzného.

Krom komplikací se vstupem do rezervačního systému je ještě jeden limit, a tím je dostupnost vakcíny. „*Mnohá pražská očkovací centra hlásí, že budou mít méně vakcíny, než je jejich očkovací kapacita. Z toho důvodů bohužel nedává smysl zřizovat lokální očkovací centra, která by jinak už mohla v mnoha městských částech fungovat,*“ doplňuje radní Milena Johnová.

*„Na provozu linky 800 160 166 spolupracujeme po celou dobu jejího fungování. Velmi vítáme rozšíření jejího účelu, které pomůže starším lidem, kteří nemají přístup k internetu nebo nikoho blízkého, kdo by jim mohli s registrací pomoci,"* říká za ŽIVOT 90 Terezie Šmídová, hlavní koordinátorka informační linky.

Praha 14. 1. 2021

Vít Hofman

Tiskový mluvčí Magistrátu hl. m. Prahy

Tel.: 778 737 868, e-mail: vit.hofman@praha.eu